



CDU-Fraktion Flecken Hage – Bgm.-Bolt-Str. 3 a – 26524 Hage

Flecken Hage
- Gemeindedirektor –
Hauptstraße 10

26524 Hage

CDU-Fraktion Flecken Hage
Die Vorsitzende
Eleonore Folpts

02.09.2019

Internet / online Mängelmelder

Sehr geehrter Herr Tränapp,

ich möchte sie bitten den nachstehenden Antrag auf die Tagesordnung der nächsten Gemeinderatssitzung des Flecken Hage zu setzen.

Antrag:

Die CDU-Fraktion, des Flecken Hage beantragt, die Verwaltung möge zur nächsten Gemeinderatssitzung die Möglichkeit prüfen, inwieweit Schäden (z.B. defekte Straßenbeleuchtung, Gwegplatten ungleich hoch, ausgefallene Ampelanlagen, illegaler Müll) der Gemeinde durch die Bewohner über das Internet gemeldet werden können (mittels Smartphone, über Laptop, PC etc.).

Begründung:

Mit Hilfe eines online Mängelmelders (wird von vielen Gemeinden bereits angeboten) könnten die Bürger der Gemeinde Hage der Stadtverwaltung online Mängel, die im öffentlichen Raum festgestellt werden, melden bzw. diese darüber informieren. D.h. der Bürger beschreibt sein Anliegen gegebenenfalls mit Foto von der Sachlage vor Ort und übermittelt dieses der Gemeindeverwaltung zur weiteren Bearbeitung.

Ebenso bietet ein Mängelmelder den Bürgern / Bürgerinnen einen schnellen und unkomplizierten Weg, mit der Gemeindeverwaltung in Kontakt zu treten und gewährt eine Möglichkeit sich zügig und ohne großen Aufwand an die zuständige Stelle der Verwaltung zu wenden. Des Weiteren könnte zeitnah eine Bestätigung der Meldung mittels eines Bearbeitungsstatus dem Bürger signalisieren, dass seine Meldung in Bearbeitung ist bzw. erledigt wurde.

Ob sachliche Kritik, Beschwerden, Anregungen, Ideen oder Vorschläge, mit einem Mängelmelder bietet man den Bürgern / Bürgerinnen der Gemeinde Hage eine Möglichkeit 24 Stunden am Tag an allen Tagen der Woche ein Anliegen mitzuteilen. Ein direkter Gang zu Gemeinde entfällt somit in vielen Fällen und entlastet ggf. auch die Gemeinde.

Die CDU Fraktion sieht das Erfordernis:

- der Installation eines sogenannten Mängelmelders für die Bürger / Bürgerinnen der Gemeinde Hage, mittels dem zeitnah und unkompliziert Anliegen übermittelt werden können.

Mit freundlichen Grüßen

Eleonore Folpts

(Fraktionsvorsitzende)